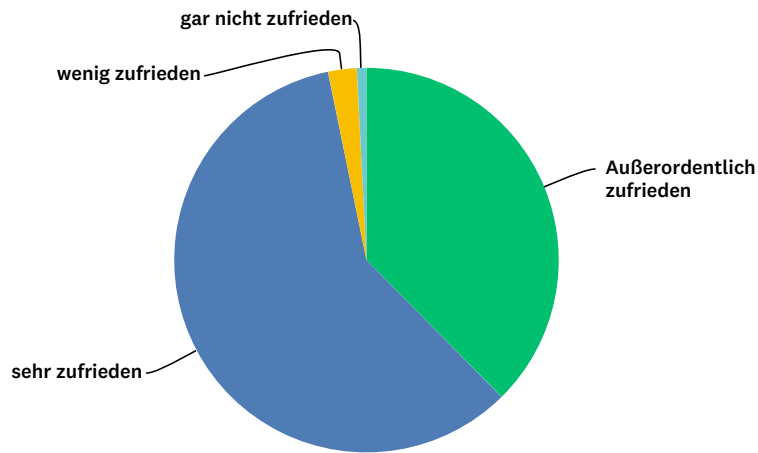


Q1 Wie zufrieden sind Sie mit der Volkmarsberg Apotheke insgesamt?

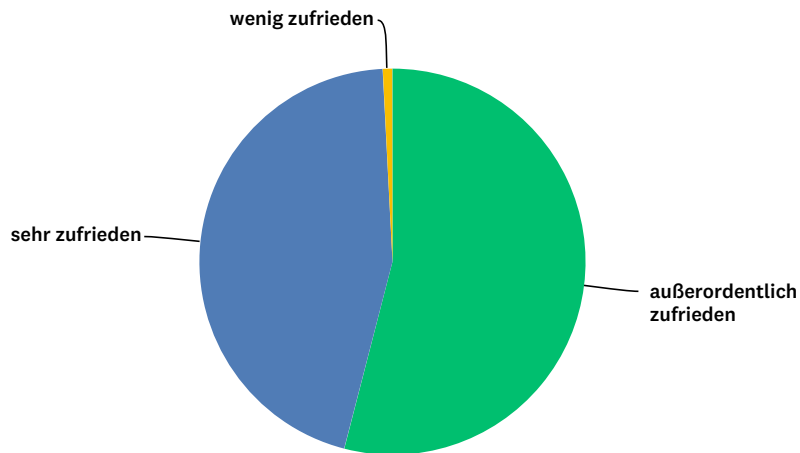
Beantwortet: 125 Übersprungen: 1



	AUSSERORDENTLICH ZUFRIEDEN	SEHR ZUFRIEDEN	WENIG ZUFRIEDEN	GAR NICHT ZUFRIEDEN	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
☆	37,60%	59,20%	2,40%	0,80%	125	1,70
	47	74	3	1		

Q2 Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Mitarbeiter?

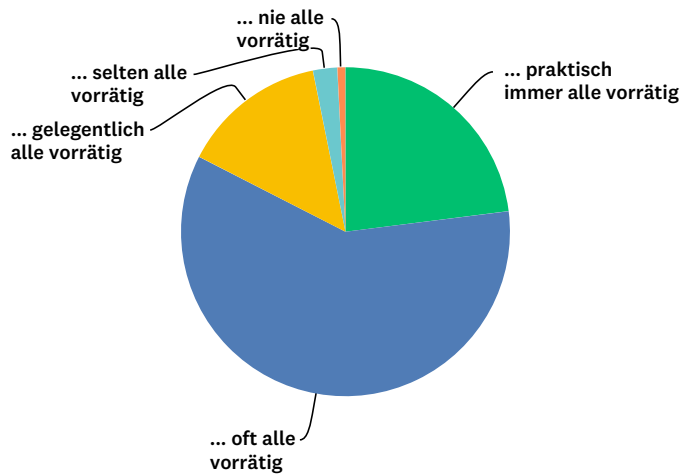
Beantwortet: 124 Übersprungen: 2



	AUSSERORDENTLICH ZUFRIEDEN	SEHR ZUFRIEDEN	WENIG ZUFRIEDEN	GAR NICHT ZUFRIEDEN	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
☆	54,03%	45,16%	0,81%	0,00%	124	1,48
	67	56	1	0		

Q3 Meine gewünschten/verordneten Produkte sind...

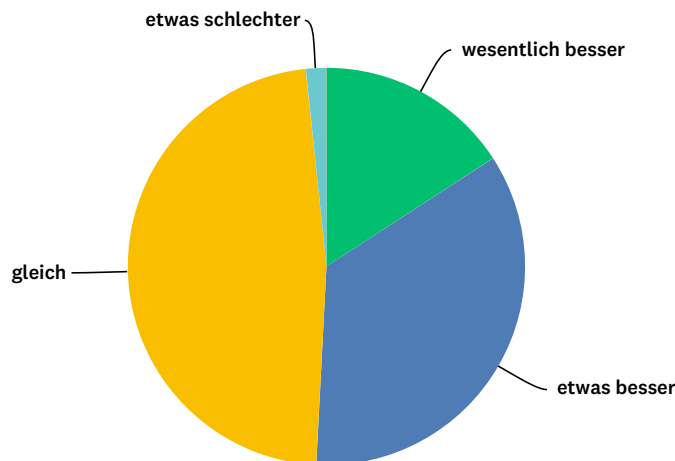
Beantwortet: 126 Übersprungen: 0



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
... praktisch immer alle vorrätig	23,02%	29
... oft alle vorrätig	59,52%	75
... gelegentlich alle vorrätig	14,29%	18
... selten alle vorrätig	2,38%	3
... nie alle vorrätig	0,79%	1
GESAMT		126

Q4 Wie beurteilen Sie das Warenangebot der Volkmarsberg Apotheke im Vergleich zu anderen Apotheken?

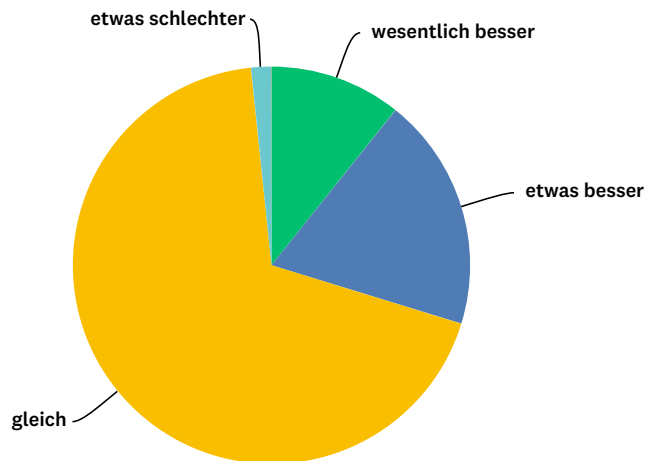
Beantwortet: 120 Übersprungen: 6



	WESENTLICH BESSER	ETWAS BESSER	GLEICH	ETWAS SCHLECHTER	WESENTLICH SCHLECHTER	GESAMT	GEWICHTETI MITTELWER
☆	15,83%	35,00%	47,50%	1,67%	0,00%	120	2,
	19	42	57	2	0		

Q5 Wie beurteilen Sie das Preis/Leistungsverhältnis im Vergleich zu anderen Apotheken?

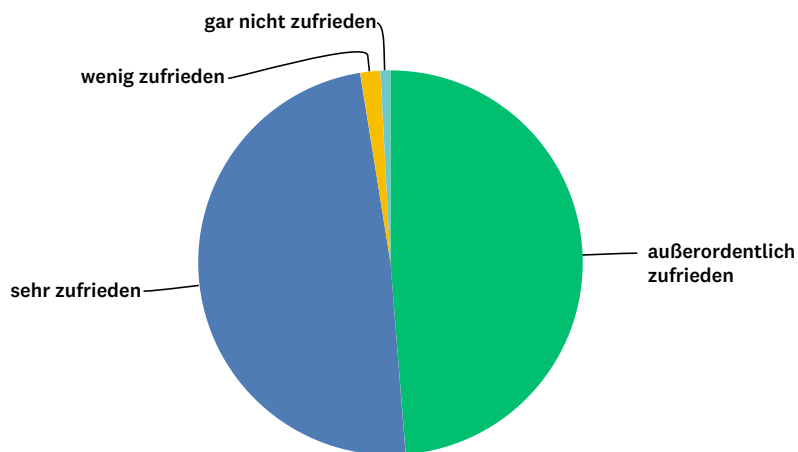
Beantwortet: 121 Übersprungen: 5



	WESENTLICH BESSER	ETWAS BESSER	GLEICH	ETWAS SCHLECHTER	WESENTLICH SCHLECHTER	GESAMT	GEWICHTETE MITTELWERT
☆	10,74% 13	19,01% 23	68,60% 83	1,65% 2	0,00% 0	121	2,6

Q6 Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung durch unsere Apothekenmitarbeiter?

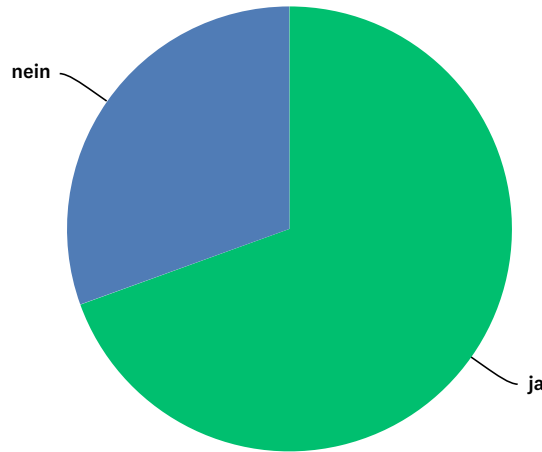
Beantwortet: 119 Übersprungen: 7



	AUSSERORDENTLICH ZUFRIEDEN	SEHR ZUFRIEDEN	WENIG ZUFRIEDEN	GAR NICHT ZUFRIEDEN	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
☆	48,74% 58	48,74% 58	1,68% 2	0,84% 1	119	1,57

Q7 Wussten Sie, dass uns eine "ganzheitliche Beratung"* am Herzen liegt?*hierbei wird die Schulmedizin um Bereiche wie Homöopathie, Naturheilkunde, Mikronährstoffe, ...

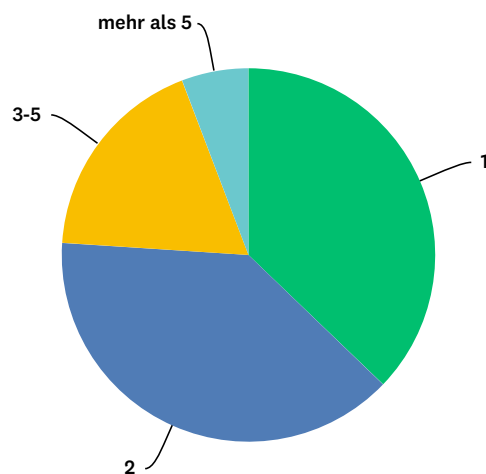
Beantwortet: 118 Übersprungen: 8



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
ja	69,49%	82
nein	30,51%	36
GESAMT		118

Q8 Wieviele verschiedene Apotheken haben Sie in den letzten 12 Monaten besucht?

Beantwortet: 121 Übersprungen: 5

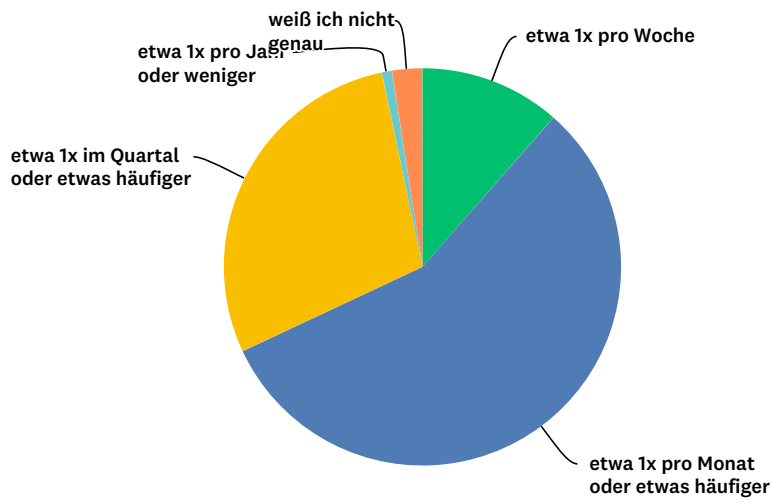


ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
1	37,19%	45

2	38,84%	47
3-5	18,18%	22
mehr als 5	5,79%	7
GESAMT		121

Q9 Wie häufig besuchen Sie die Volkmarsberg Apotheke?

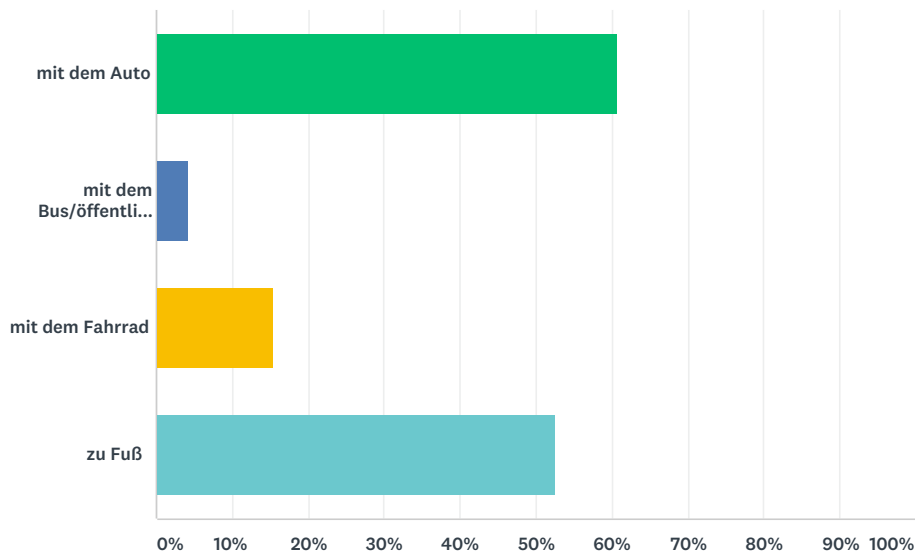
Beantwortet: 122 Übersprungen: 4



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
etwa 1x pro Woche	11,48%	14
etwa 1x pro Monat oder etwas häufiger	56,56%	69
etwa 1x im Quartal oder etwas häufiger	28,69%	35
etwa 1x pro Jahr oder weniger	0,82%	1
weiß ich nicht genau	2,46%	3
GESAMT		122

Q10 Wie erreichen Sie unsere Apotheke?

Beantwortet: 122 Übersprungen: 4



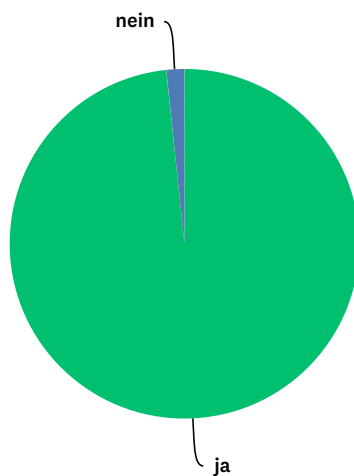
ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN
mit dem Auto	60,66% 74
mit dem Bus/öffentliche Verkehrsmittel	4,10% 5
mit dem Fahrrad	15,57% 19
zu Fuß	52,46% 64
Befragte gesamt: 122	

Q11 Was gefällt Ihnen an unserer Apotheke besonders gut? Was gefällt Ihnen überhaupt nicht?

Beantwortet: 54 Übersprungen: 72

Q12 Würden Sie uns weiterempfehlen?

Beantwortet: 120 Übersprungen: 6



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
ja	98,33%	118
nein	1,67%	2
GESAMT		120